

MODULO DI RECLAMO



Gentile Cliente,

Il nostro obiettivo principale è fornire prodotti che soddisfino pienamente le esigenze dei nostri clienti. Qualora ciò non fosse possibile e ci fosse motivo di presentare un reclamo, desideriamo semplificare il processo con questo modulo online e garantire una gestione rapida.

La preghiamo di contattarci utilizzando questo modulo online prima di inviarci il prodotto. Le chiediamo gentilmente di allegare delle foto del prodotto difettoso, in quanto ciò facilita notevolmente la gestione della sua richiesta da parte dei nostri collaboratori. Se il prodotto oggetto del reclamo è stato acquistato in uno dei nostri punti vendita, le chiediamo inoltre di allegare una scansione o una foto dello scontrino.

Desideriamo avvisarla che i reclami inviati senza alcuna comunicazione o senza previo accordo con il nostro servizio clienti dovranno essere restituiti al mittente senza essere elaborati. In questi casi, potrebbero essere applicati dei costi a suo carico. È indispensabile inviarci il modulo compilato prima di spedire l'articolo tramite posta.

La ringraziamo per la comprensione!

SI PREGA DI COMPILARE:

Numero cliente:

Numero del ticket (compilato da noi):

Nome:

Indirizz:

E-Mail:

ARTICOLO OGGETTO DEL RECLAMO:

Prodotto acquistato

il:

dove:

Numero dell'ordine, numero della fattura
o numero dello scontrino:

Descrizione dell'articolo:

Quantità:

**MOTIVO DEL RECLAMO: È IMPORTANTE FORNIRE UNA DESCRIZIONE PRECISA DEL
GUASTO. MALFUNZIONAMENTO, TIPO E LOCALIZZAZIONE**